

DETRAN PIAUI

BALANÇO DE AÇÕES



2020-2022

GOVERNADORA DO PIAUÍ
Regina Sousa

DIRETOR GERAL DO DETRAN PIAUÍ
Garcias Guedes

O Departamento Estadual de Trânsito do Piauí (Detran/PI) destaca os avanços na gestão e a modernização das estruturas e sistemas nos anos de 2020 a 2022.

Com o objetivo de dar maior qualidade e agilidade ao atendimento ao público, promover a segurança viária, mobilidade urbana e educação para o trânsito, foram feitos investimentos em tecnologia, aquisição de novos equipamentos, reformas estruturais, ações educativas e capacitações de servidores.

A gestão do Detran/PI (2020-2022) foi pautada em três pilares, como explicou Garcias Guedes, diretor geral do Detran/PI.

“Nossa gestão teve como base três focos: primeiro a melhoria do sistema de informação do Detran; a melhoria da ambientação das Ciretrans; e a educação no trânsito, a fim de conscientizar a população do impacto do trânsito na vida das pessoas e na saúde pública”, destacou.



PANDEMIA DE COVID-19

Diante do cenário vivenciado no ano de 2020 em virtude da pandemia de Covid-19, o Detran-PI buscou alternativas para manter a prestação dos serviços à população obedecendo às normas impostas pelos órgãos de saúde.

Para evitar que os cidadãos se aglomerassem nas unidades, o atendimento presencial passou a acontecer por agendamento.

Posteriormente, o processo de Renovação de CNH passou a ser iniciado de forma online e um passo a passo foi disponibilizado pela autarquia para explicar aos usuários como realizar o procedimento.

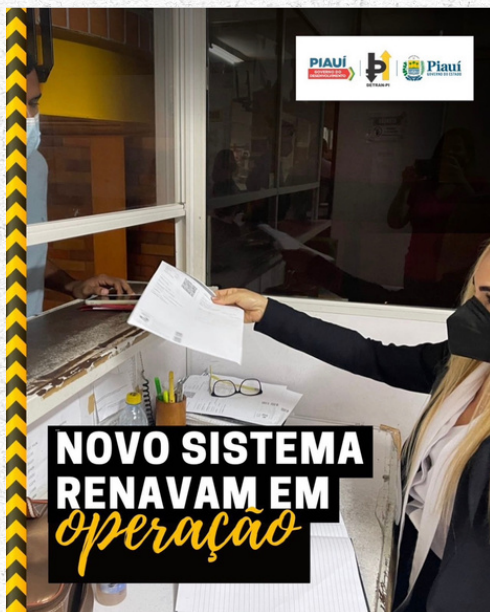




MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS

A implantação do Novo Sistema Renavam, em 2021, foi a principal ação de modernização implantada no Detran/PI nos últimos anos. A base de dados dos veículos ligados ao Registro Nacional de Veículos Automotores (Renavam) piauiense passou a ser integrada ao Secretaria Nacional de Trânsito (Senatran) que gere os dados de veículos automotores, evitando divergências cadastrais e gerando um ambiente mais confiável nas transações de compra e venda de automóveis.

Ainda em 2021, outros serviços importantes passaram a ser oferecidos de forma mais moderna, ágil e sem burocracias.





MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS

- Virtualização do CRLV e CRV – O Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) e o Certificado de Registro de Veículo (CRV), o antigo DUT, deixaram de ser impressos em papel moeda e passaram a ser oferecidos de forma eletrônica. Além deles, a Autorização para Transferência de Propriedade de Veículo também passou a ser feita de forma virtual (ATPV-e).





MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS

- NOVA CNH – Em 2022, a nova identidade visual da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) foi implantada. Com a incorporação de novos elementos gráficos contra fraudes e falsificações, atendendo ainda a requisitos internacionais de identificação. Como parte das mudanças, a nova CNH passou a ser disponibilizada também no formato digital, por meio do aplicativo Carteira Digital de Trânsito.





SERVIÇOS ONLINE

Para evitar que os cidadãos se desloquem até Detran, o site da autarquia oferece os seguintes serviços online.

- HABILITAÇÃO

1. 2ª via
2. PID (Permissão Internacional para Dirigir)
3. CNH permanente
4. Renovação de cnh
5. Agendamento de exame médico
6. Agendamento de exame psicotécnico
7. Agendamento de exame teórico
8. Consultar situação da emissão de CNH
9. Consulta de pontuação
10. Emissão de taxas

- VEICULOS

1. Emissão do CRLV-e
2. Cadastrar intenção de venda
3. Consultar intenção de venda
4. Consultar situação de veiculo
5. Consultar comunicação de venda
6. Emissão de taxas

- INFRAÇÕES

1. Iniciar defesa previa (multas do Detran)
2. Iniciar recurso de trânsito – JARI (multas Detran)
3. Consultar processo de multas



CNH E LICENCIAMENTO

- EMISSÃO DE CNHs

2022 - 30.949

2021 - 23.064

2020 - 10.471



- LICENCIAMENTO

2022 - 442.802

2021 - 637.912

2020 - 472.141

Atualmente o Piauí possui 671.490 cidadãos habilitados e uma frota de 1.379.420 veículos.



PAGAMENTO POR PIX

O Detran-PI passou a aceitar, a partir de dezembro de 2022, o pagamento de taxas de diferentes serviços do órgão via PIX, como segunda via de CRLV e CNH.

Opagamento de multas do Detran e de outros órgãos via PIX está em fase de implantação.

**Pagamento através do PIX
já pode ser Realizado no
Detran-PI.**

www.detran.gov.br





NOVOS EQUIPAMENTOS

Com a aquisição de 100 computadores de mesa para as Ciretrans no interior do Estado, o atendimento ao público passou a ter mais agilidade e autonomia. Foram adquiridos também 110 nobreaks, totalizando 210 itens, com um investimento de aproximadamente 800 mil reais.

BOM JESUS



AGUA BRANCA



BARRO DURO



PAULISTANA



PEDRO II



SIMPLÍCIO MENDES





NOVOS EQUIPAMENTOS

Novos etilômetros (bafômetros) foram adquiridos e entregues à Polícia Militar do Piauí para serem utilizados nas ações de combate à alcoolemia no trânsito.





NOVOS FARDAMENTOS E EQUIPAMENTOS OPERACIONAIS

Equipamentos operacionais, protetores solar e fardamentos foram entregues para a comissão de fiscalização de Blitz de Trânsito, equipe da banca examinadora de provas práticas do Detran-PI e comissão de fiscalização de membros dos Centros de Formação de Condutores (CFCs).





REFORMAS ESTRUTURAIS

Dos 46 postos de atendimentos e Ciretrans espalhados pelo Piauí, 21 receberam reformas e manutenções em suas estruturas físicas. Revitalização das áreas internas e externas, com pintura, instalações de bancadas em granito e piso cerâmico, além de reparos nas instalações elétricas e hidráulicas/sanitárias foram algumas das melhorias feitas nas Ciretrans.

Foram elas: Esperantina, Oeiras, Simplício Mendes, Floriano, Marcolândia, Parnaíba, Canto do Buriti, Valença, Campo Maior, Paulistana, Altos, Elesbão Veloso, Fronteiras, Piracuruca, Água Branca e Itaueira.

OEIRAS



FLORIANO



ALTOS



SIMPLÍCIO MENDES



REFORMAS ESTRUTURAIS

O Detran Sede e o prédio anexo, David Solano, também receberam reparos, novas fachadas e manutenção predial.

A Escola Piauiense de Trânsito recebeu nova pintura, reparos elétricos e hidráulicos além de uma nova fachada de identificação.





SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL

O Detran Piauí também investiu em sinalização de trânsito a fim de garantir um ir e vir mais seguro para condutores, ciclistas e pedestres. Além de semáforos nas principais vias e cruzamentos, as cidades receberam também sinalização horizontal e vertical com placas de trânsito, faixas de pedestre, taxões, ciclofaixas, dentre outros.

DOMINGOS MOURÃO



LUZILÂNDIA



AMARANTE



FLORIANO





SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL

27 municípios receberam as melhorias: José de Freitas, Domingos Mourão, Marcos Parente, Campo Maior, São Francisco do Piauí, Lagoa Alegre, Nazaré, São José do Peixe, Colônia do Piauí, Arraial, São Miguel do Fidalgo, Socorro do Piauí, Água Branca, Santa Rosa, Fronteiras, Alegrete, Manoel Emídio, Alagoinha, Capitão Gervásio Oliveira, Luís Correia, Ipiranga, Bom Jesus, Canto do Buriti, Oeiras, Amarante, Piripiri, Floriano.

ESPERANTINA



JOSÉ DE FREITAS



LAGOA ALEGRE





ATENDIMENTO AO PÚBLICO

O Detran Piauí possui quatro postos de atendimento presenciais na capital Teresina, além da sede, e 40 Ciretrans no interior.

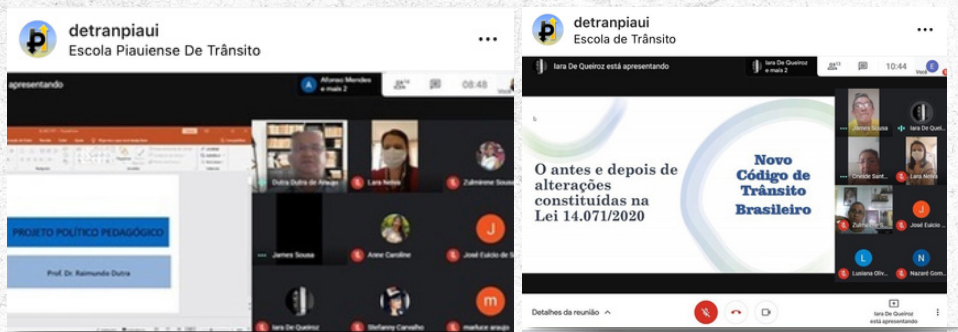
- Redes Sociais - No instagram do Detran Piauí são feitas diariamente cerca de 40 atendimentos de pedidos de informação, dúvidas e orientações. Durante a pandemia esse número duplicou.
- Ouvidoria – De 2020 a 2022, a Ouvidoria do Detran, através do sistema E-Ouvi, recebeu: 866 solicitações, 796 reclamações, 104 denúncias, 12 elogios e 8 sugestões. São feitos ainda cerca de 20 atendimentos diários através do número de telefone do setor.
- Email Suporte – Cerca de 600 emails são recebidos e respondidos por mês sendo, 400 sobre o sistema Renavam, 50 sobre CNH e os demais sobre multas, ouvidoria, dúvidas, dentre outros.



EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO

Por meio da Escola Piauiense de Trânsito, ações educativas de trânsito têm chegado mais próximo dos usuários do trânsito, da capital e do interior. Palestras em escolas do Estado e treinamento para órgãos parceiros foram ministrados pelos educadores com temas voltados para segurança, novas normas e respeito no trânsito.

- 2020 – As atividades da Escola foram suspensas por conta da pandemia. Na Semana Nacional do Trânsito, que acontece em setembro, foram realizadas atividades virtuais com lives, webinar e entrevistas.
- 2021 – 7 cidades do interior receberam atividades da Escola; 28 palestras foram ministradas; 8 lives e 19 intervenções educativas foram realizadas.





EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO

- 2022 – 11 cidades do interior receberam atividades da Escola; 30 palestras foram ministradas; 11 campanhas educativas; 11 intervenções educativas foram realizadas e 19 ações educativas (panfletagem e participação em eventos).





CAPACITAÇÕES

Para agregar maior eficiência aos atendimentos, o Detran-PI também investiu na capacitação dos seus servidores. Cursos de comunicação, qualidade no atendimento ao público e libras foram ofertados.





PRÊMIO

O Detran-PI recebeu o "Prêmio Eficiência do Controle Interno" entregue pela Controlaria Geral do Estado do Piauí (CGE) que é concedido e agraciado apenas aos órgãos do Poder Executivo que obtiveram o melhor desempenho no ano de 2021, tomando-se como base o índice de Eficiência do Controle Interno, aferido pela AAGEPI com apoio da CGE, e o Detran-PI conquistou o 09º lugar em um ranking determinante.





MELHORIAS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Sistema de Provas Teóricas** – Um novo sistema de provas teóricas eletrônicas está em fase de testes, o que permitirá o monitoramento pró-ativo de todo o processo e resolução das falhas de transmissão de dados dando mais autonomia aos postos de forma segura e eficiente.
- **Captura dos dados biométricos** – Em fase de implantação um novo sistema de captura de dados biométricos, através de convênio com a ATI, DETRAN e Secretaria de Segurança. A melhoria irá findar a captura fotos de má qualidade, uma das maiores razões para o atraso na entrega de CNHs.
- **Integração das empresas de cursos especiais** – O programa de controle das CFCs está sendo adaptado para permitir o mesmo controle nas empresas que ministram cursos especiais, controlando a presença nas aulas através de biometria e, como consequência, a geração automática dos certificados correspondentes.